

# A Marquard Media Magyarország Kft. és a MAP Magazine Kiadó Kereskedelmi Kft (a továbbiakban "Kiadó") Általános Szerződési Feltételei Előfizetők részére

## **1. Általános rendelkezések**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban "ÁSZF") szabályozzák a Kiadó által kiadott időszaki kiadványok előfizetésének, a létrejött előfizetések kezelésének, az előfizetett időszaki kiadványoknak a Magyar Köztársaság területén történő kézbesítésének szabályait, valamint a Kiadó és az előfizetők közötti egyéb kérdéseket. Az előfizetett időszaki kiadványok kézbesítését jelenleg a Magyar Köztársaság területén a Kiadó nevében és javára a MédiaLOG Zrt. (székhelye: 1119 Budapest, Campona u. 1., Harbor Park K épület; Cg. száma: 01-10-045507, a továbbiakban "Terjesztő") végzi.

## **2. Fogalom meghatározások**

**Kiadó** cégneve: **Marquard Media Magyarország Kft.;**  
székhelye: **1033 Budapest, Hajógyári-sziget 213.;**  
cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-067082;**  
telefon: **06 (1) 50-50-848;**  
e-mail: [elofizetes@marquardmedia.hu](mailto:elofizetes@marquardmedia.hu)

cégneve: **MAP Magazine Kiadó Kereskedelmi Kft.;**  
székhelye: **1033 Budapest, Hajógyári-sziget 213.;**  
cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-689514;**  
telefon: **06 (1) 50-50-848;**  
e-mail: [elofizetes@marquardmedia.hu](mailto:elofizetes@marquardmedia.hu)

**Szolgáltatás** jelenti a Kiadó időszaki kiadványainak vagy azok bármelyikének a kiadását, kinyomtatását, illetve a Terjesztő által a Magyar Köztársaság területén való előfizetéses terjesztését, azaz az Előfizető részére történő kézbesítését, valamint egyéb szolgáltatások nyújtását a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

**Előfizető** az a természetes személy vagy gazdálkodó szervezet (illetve olyan egyéb jogi személy, amelynek gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 685. § c) bekezdése alapján a gazdálkodó szervezetekre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni), aki a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatást igénybe veszi.

**Terjesztő** az a jogi személy amely a Kiadóval megkötött szerződések alapján ellátja az előfizetett időszaki kiadványok általa megvásárolt lappéldányainak terjesztését (a Terjesztő saját munkavállalói vagy alvállalkozói útján) az Előfizető által meghatározott helyre, valamint, amennyiben az előfizetések kezelését szintén a Terjesztő végzi, az előfizetések kezelését (megrendelések elfogadása és visszaigazolása, az előfizetési díjak beszedése, fizetési felszólítás, előfizetési igazolások, számlák és bizonylatok kiállítása a, reklamációs ügyintézés, az előfizetések módosítása, megszüntetése, stb). A Terjesztő fogalmába beletartozik a Terjesztő valamennyi alvállalkozója, megbízottja és teljesítési segédje is, akiket a Terjesztő a terjesztési feladatai ellátásához igénybe vesz.

**Előfizetés** jelenti az Előfizető részéről a Kiadó által kiadott egy vagy több időszaki kiadványnak az Előfizető által meghatározott időszakra vonatkozó megrendelését szóban vagy írásban (előfizetési szerződés érvényes létrejötte), illetve azt követően az előfizetési díj megfizetését (előfizetési szerződés hatályba lépése) ha az beazonosítható időszakra vonatkozó beazonosítható kiadványra vonatkozik (ráutaló magatartással létrejött Előfizetés). Az Előfizetés az előfizetett időszak lejártakor automatikusan meghosszabbodik a következő, megegyező tartamú előfizetési időszakra, azzal a felfüggesztő feltétellel, hogy a meghosszabbítás akkor lép hatályba, amikor a következő előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, vagy a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül.

**Címzett** jelenti azt a kedvezményezett természetes vagy jogi személyt, akinek a részére az időszaki kiadványt kézbesíteni kell, amennyiben az nem azonos az Előfizető (megrendelő) személyével.

**Előfizetett kiadvány** jelenti a Kiadó által időszakosan kiadott, a Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma által nyilvántartásba vett időszaki lapokat, amely kiadványnak nem része a kiadványtól elválasztható egyéb kiadvány(ok), termék(ek) és az előfizetett kiadvánnyal elnevezésével hasonló különszámok, kivéve, ha az előfizetési ajánlatban szerepelt.

**Megrendelés** jelenti az Előfizető részéről a Kiadó általános előfizetési ajánlatának elfogadását, valamint a szerződés létrejöttére utaló szándékát, amely alapján az Előfizető kötelezettséget vállal a viszaigazolt előfizetési díj megfizetésére.

### **3. Előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, változások bejelentése, módosítás**

**3.1** A Kiadó és az Előfizető közötti előfizetési jogviszony érvényesen létrejön, amint a Kiadó nyilvános ajánlatát az Előfizető elfogadja, azaz az időszaki kiadványt a Kiadónál vagy a Terjesztőnél szóban vagy írásban vagy ráutaló magatartással megrendeli (a továbbiakban "**Megrendelés**"), és akkor lép hatályba, amikor az Előfizető az első előfizetési időszakra vonatkozó előfizetési díjat megfizeti, oly módon, hogy az a Kiadó vagy a Terjesztő számláján jóváírásra kerül (felfüggesztő feltétel).

**3.2** A Megrendelés történhet szóban a Kiadó vagy a Terjesztő képviselőinél, a Kiadó előfizetői kuponjának kitöltésével, illetve a jelen ÁSZF 3.4 pontjában foglaltak szerinti Megrendelés előterjesztésével levélben, faxon, elektronikus levélben, vagy telefonon keresztül, az alábbi módokon:

- **weben** a [www.marquardmedia.hu](http://www.marquardmedia.hu) címen;
- **telefonon** a +36-1-50-50-848 telefonszámon;
- **személyesen** a Kiadónál vagy a Terjesztőnél;
- **e-mail-en** az [elofizetes@marquardmedia.hu](mailto:elofizetes@marquardmedia.hu)
- **faxon** a +36-1-50-50-805 számon;
- **levélben** a Marquard Média Magyarország Kft., 1306 Budapest, Pf. 217., vagy a MédiaLOG Zrt., Előfizetés; 1119 Budapest, Campona u. 1., Harbor Park K épület címen.

**3.3** A Kiadó által kiadott időszaki kiadványok felsorolását és azok előfizetésének speciális feltételeit a [www.marquardmedia.hu](http://www.marquardmedia.hu) internetes kiadvány tartalmazza. A Kiadó időszaki kiadványairól részletes információ a Kiadónál a +36-1-50-50-848 számú telefonszámon, a Terjesztőnél a +36-80-106-000 számú, ingyenesen hívható zöld számon, és az Interneten ([www.marquardmedia.hu](http://www.marquardmedia.hu); [www.media-log.hu](http://www.media-log.hu)) kapható.

**3.4** A Megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a. az időszaki kiadvány megjelölését;
- b. a kiadvány megrendelt lappéldányainak számát (a megrendelt lappéldányok számát nem tartalmazó megrendelés, a kiadvány valamennyi számának egy példányára vonatkozó megrendelésnek minősül),
- c. amennyiben az Előfizetés kizárólag az időszaki kiadvány meghatározott számá(ai)ra vonatkozik, ennek/ezek megjelölését – a meghatározott kiadványszámok megjelölése nélkül leadott rendelés az időszaki kiadvány valamennyi számára vonatkozó megrendelésnek minősül;
- d. az Előfizető nevét, vagy megjelölését (név vagy cégnév, cégjegyzékszám ha van) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házzszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését),
- e. a Címzett nevét (megjelölését) és címét (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házzszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölését);
- f. az előfizetési díj megfizetési módjának megjelölését a jelen ÁSZF 5.1 pontja szerint;
- g. írásos megrendelés esetén az Előfizető aláírását.

Kizárólag a fenti adatok teljes körét pontosan tartalmazó megrendelés tekinthető érvényes Megrendelésnek.

**3.5** A beérkezett Megrendelés alapján a Kiadó, illetve a Kiadó nevében a Terjesztő írásban visszaigazolja a megrendelést az Előfizető felé, a befizetési csekk megküldésével vagy helyben, szóban, készpénzes fizetés esetén a nyugta kiállításával.

A visszaigazolás tartalmazza:

- az Előfizető nevét és címét, illetve Címzett nevét és címét, ha az nem azonos az Előfizetővel,
- a megrendelt időszaki kiadvány megjelölését és példányszámát,
- az előfizetési díjat, valamint az előfizetési díj befizetésének módját.

**3.6** Az Előfizető köteles a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni és az esetleges eltéréseket a Kiadónak a +36-1-50-50-848 vagy a Terjesztőnek a +36-80-106-000 számú, ingyenesen hívható zöld számon haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető a kézbesítés megkezdéséig nem jelenti be a fennálló eltérést az adatokban, a Kiadó nem felel a megrendeltől eltérő vagy eltérő számú kiadvány kézbesítéséért, valamint a nem megfelelő címre történő kézbesítésért.

**3.7** Az Előfizetés a megrendeléssel érvényesen létrejön, de akkor lép hatályba, hogy az első időszakra vonatkozó előfizetési díj (egyedi átutalás vagy csoportos beszedési megbízás alapján) jóváírásra kerül a Kiadó vagy a Terjesztő bankszámláján, vagy a Kiadó vagy a Terjesztő részére készpénzben megfizetésre kerül.

**3.8** A Kiadó az előfizetett időszaki kiadványt a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint – a Terjesztő igénybevételével – kézbesíti az Előfizető által megjelölt címre.

A kiadó címzett hírlapküldeményként kézbesítendő kiadványai tekintetében Előfizető az előfizetési díj megfizetésével lemond a küldemény személyes kézbesítéséről, és úgy rendelkezik, hogy a címzett hírlapküldemény az általa biztosított levélszekrénybe/postafiókba helyezéssel kerüljön kézbesítésre.

**3.9** Az Előfizető köteles a Megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak vagy a Terjesztőnek. A változás a vonatkozó bejelentés kézhezvételét követő 8. napon válik hatályossá és ezen időpontot követően történik a kézbesítés a megváltoztatott Megrendelés szerint. Amennyiben az Előfizető elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt, az adóbizonylatok érvénytelensége hibás vagy hiányos adatok miatt, stb.) a Kiadó nem felel.

**3.10** Az Előfizető a jogviszony fentiek szerinti létrehozatalával kifejezetten hozzájárul ahhoz, illetve kijelenti, hogy a Kiadó

- az Előfizetés illetve a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséhez szükséges személyes adatait a Megrendelés időpontjától kezdődően, az Előfizetés fennállta alatt, valamint annak megszűnését követő 6 hónapon belül, a kötelezettségek teljesítése, a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információk közvetítése, új ajánlatokkal való megkeresés, valamint – az Előfizető kifejezett ellenkező rendelkezése hiányában – egyéb marketing céljából kezelje;
- a Címzett személyes adataira vonatkozóan a Kiadó, illetve Terjesztő általi fentiek szerint eljáráshoz a Címzett hozzájárulását beszerezte;
- az Előfizető vagy a Címzett egyes személyes adatait (név, cím, előfizetett időszaki kiadvány neve, előfizetett példányszám, előfizetés időtartama, a fizetés módja) a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Terjesztő részére adatfeldolgozásra továbbítja; ezeket a Kiadó, mint adatkezelő, illetve a Kiadó utasításainak megfelelően a Terjesztő, mint adatfeldolgozó elektronikus formában is rögzítse, feldolgozza, csoportosítsa, karbantartsa, jelen ÁSZF szerinti kötelezettségek teljesítése, a levélszekrényhez való hozzáférés (így például kulcs, kapukód beszerzésének) biztosítása érdekében az Előfizetőt megkeresse; illetve
- az Előfizetés megszűnése esetén új előfizetési ajánlattal megkeresse.

**3.11** A Kiadó, mint adatkezelő valamint a Terjesztő, mint a Kiadó utasításainak megfelelően eljáró adatfeldolgozó(k), az Előfizetői (Címzetti) adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény előírásainak megfelelően kezeli, illetve dolgozzák fel.

**3.12** Abban az esetben, ha a Kiadó az előfizetett időszaki kiadvány kiadását időszakosan szünetelteti vagy felfüggeszti, illetve ha a kiadás feltételeit módosítja, úgy köteles erről az Előfizetőt írásban értesíteni. Az Előfizető ilyen esetben – választása szerint – jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére, vagy a megváltozott feltételek szerinti kézbesítés elfogadására. Erre vonatkozóan az Előfizető írásban köteles nyilatkozni a Kiadónál vagy a Terjesztőnél, amennyiben igénye a visszatérítésre irányul úgy a Kiadó a visszajáró összeget az erre irányuló nyilatkozat kézhezvételét követő 30 napon belül fizeti vissza. Abban az esetben, ha a Kiadó az előfizetett időszaki kiadvány kiadását

véglegesen megszünteti, az Előfizető jogosult a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó előfizetési díj visszatérítésére; erre vonatkozó igényét kizárólag a Kiadóval szemben érvényesítheti.

#### **4. Az előfizetői jogviszony megszűnése**

Az Előfizetés megszűnik:

- a. a határozott idejű Előfizetés esetén az előfizetési időszak lejártával, amennyiben az automatikus meghosszabbodás nem lép hatályba;
- b. az előfizetett időszaki kiadvány kiadásának megszüntetésével, illetve megszűnésével;
- c. az Előfizető elhalálozása esetén;
- d. az Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén;
- e. az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelése miatt a beérkezett előfizetési díj befizetés beazonosíthatatlan vagy a kézbesítés nem megvalósítható.

A jogviszony az fenti a) pontban írt esetben a határozat időtartam lejártával, a b) pont esetében az adott időszaki kiadvány kiadásának megszűnésével, a c) és d) pontok esetében a vonatkozó írásbeli nyilatkozat kézhezvételét követően, az adott előfizetési időszak lejártával szűnik meg.

Amennyiben a jogviszony a b) pont szerinti okból szűnik meg, úgy a Kiadó köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül az Előfizetőnek visszafizetni.

#### **5. Az Előfizetési díj**

**5.1** Az előfizetési díj megfizetése történhet:

- készpénzben (a Terjesztő felhatalmazott képviselőjénél, illetve más a Kiadó által megjelölt helyszíneken);
- készpénz-átutalási megbízással (csekken);
- csoportos beszedési megbízással;
- folyószámláról átutalással.

#### **6. Az előfizetett időszaki kiadványok kézbesítése**

**6.1** A Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő ez előfizetett időszaki kiadványokat a levélszekrénybe kézbesíti. A magazinokat csomagolva, címezés nélkül, míg az egyéb lapokat becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva juttatja el az Előfizetőhöz.

A kézbesítéshez szükséges feltételeket az Előfizető az alábbiak szerint köteles biztosítani, és a levélszekrényt köteles

- a. kertes ház esetén a telek – cím szerinti – bejáratánál;
- b. többlakásos épület, továbbá irodaház, üzletház és egyéb hasonló jellegű intézmény esetén az épület bejárata közelében, egy csoportban, de kézbesítési címenként külön-külön (továbbiakban: csoportos levélszekrény);
- c. lakópark, ipari-park, gyártelep esetén a telek bejáratánál, vagy a portaszolgálatnál elhelyezni;
- d. egyéb esetben az Előfizető kézbesítési címén lévő bejárat ajtaján kell felszerelni úgy, hogy a Kézbesítő ahhoz biztonságosan hozzáférhessen. Zárt lépcsőház esetén a levélszekrényhez történő hozzáférést az Előfizető a kulcs átadásával, kapukód közlésével biztosítja. Amennyiben ez nem történik meg, a Kiadó nem vállal felelősséget a lap kézbesítéséért.

A 6.1. b)-d) pontjaiban meghatározott levélszekrényeket el kell látni az Előfizető vagy – amennyiben a címzett az Előfizetőtől eltér úgy a Címzett - nevével, emelet-, ajtószám, illetve lakásszám megjelöléssel.

**6.2** A levélszekrénynek a rendeltetésszerű használatra alkalmasnak elhelyezésének, méretűnek és biztonságúnak kell lennie, amely megfelelően hozzáférhető a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztő részére, és amely biztosítja a időszaki kiadvány megfelelő, biztonságos elhelyezését.

**6.3.** A fent meghatározottnak megfelelő levélszekrény hiánya nem mentesíti a Kiadó megbízásából eljáró Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban az időszaki kiadvány levélszekrény hibájából vagy hiányából adódó eltűnéséért, sérüléséért a Kiadó felelősséget nem vállal.

## **6.4 Kézbesítési határidők**

- a. napilapok esetén eltérő rendelkezés hiányában a Kiadó által a napilap adott számán a megjelenés napjaként feltüntetett nap, az 1. sz. mellékletben meghatározott területeken pedig a Kiadó által a napilap adott számán a megjelenés napjaként feltüntetett napon reggel 7:00 óra;
- b. egyéb időszaki kiadvány esetén az adott időszaki kiadvány számán a megjelenés napjaként feltüntetett nap, az 1. sz. mellékletben meghatározott területeken pedig a Kiadó által az időszaki kiadvány adott számán a megjelenés napjaként feltüntetett napon reggel 7:00 óra, egyéb településeken 12.00 óráig;

## **7. Reklamáció**

**7.1** Kiadó vállalja, hogy képviselőjében a Terjesztő az Előfizetőkkel való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn.

**7.2** A fentiek szerinti ügyfélszolgálat az alábbiakon érhető el: [www.media-log.hu](http://www.media-log.hu); +36-80-106-000; [ugyfelszolgalat@media-log.hu](mailto:ugyfelszolgalat@media-log.hu)

**7.3** Az ügyfélszolgálaton bejelentett valamennyi reklamáció kivizsgálásra kerül 15 napon belül. A vizsgálat eredményéről és a kijavítási/kompenzációs ajánlatról a reklamáló megfelelő formában tájékoztatást kap, a mindenkor érvényes fogyasztóvédelmi előírásokkal összhangban.

## **8. Záró rendelkezések**

**8.1** Az előfizetett időszakos sajtótermék Terjesztő útján (vagy más módon) történő kézbesítését illetve az előfizetés Terjesztő általi kezelését a Kiadó előfizetett időszakos sajtótermékének impresszuma tartalmazza.

**8.2** Jelen Általános Szerződési Feltételek szövegét minden előfizetni kívánó érdeklődő megismerheti, mind a Kiadónál, mind pedig a Terjesztőnél, kifüggesztve, illetve a honlapon közzétéve.

**8.3** Jelen ÁSZF bármely módosítását a Kiadó a változás hatályba lépését legalább 8 nappal megelőzően internetes honlapján nyilvánosságra hozza.

**8.4** Az időszaki kiadvány megrendelésével az Előfizető elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.

**8.5** A Kiadó és az Előfizető jogviszonyára egyebekben a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók.

**8.6** Jelen ÁSZF 2007. január 1. napján lép hatályba és a 2007. január 1. napját követően létrejött előfizetési jogviszonyokra, illetve a Magyar Posta Zrt.-vel ezen időpontot megelőzően létrejött és a Kiadóra engedményezés és tartozásátvállalás útján átruházott előfizetési jogviszonyokra vonatkozik. 2007. január 1.

**Marquard Media Magyarország Kft.**

**MAP Magazine Kiadó Kereskedelmi Kft.**

## **1. sz. Melléklet**

### **Korai (reggel 7.00 óráig) kézbesítéssel ellátott települések listája**

#### **2009. augusztus 6-tól: Budapest és az alábbi 149 település:**

Abony, Ajka, Albertirsa, Baja, Balassagyarmat, Balatonalmádi, Balatonfüred, Balmazújváros, Barcs, Békés, Békéscsaba, Berettyóújfalú, Bicske, Bonyhád, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Cegléd, Celldömök, Csongrád, Csorna, Dabas, Debrecen, Dévaványa, Dombóvár, Dorog, Dunaföldvár, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Edelény, Eger, Érd, Esztergom, Fót, Füzesabony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyomaendrőd, Gyömrő, Gyöngyös, Győr, Gyula, Hajdúböszörmény, Hajdúhadháza, Hajdúnánás, Hajdúszoboszló, Hatvan, Heves, Hódmezővásárhely, Jánoshalma, Jászapáti, Jászberény, Kalocsa, Kaposvár, Kapuvár, Karcag, Kazincbarcika, Kecskemét, Keszthely, Kiskőrös, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kiskunmajsa, Kisújszállás, Kiszárda, Komárom, Komló, Körmend, Kőszeg, Kunszentmárton, Lajosmizse, Marcali, Martfű, Mátészalka, Mezőberény, Mezőkövesd, Mezőtúr, Miskolc, Makó, Mohács, Monor, Mór, Mosonmagyaróvár, Nagyatád, Nagykálló, Nagykanizsa, Nagykáta, Nagykőrös, Nyírbátor, Nyíregyháza, Orosháza, Oroszlány, Ózd, Paks, Pápa, Pásztó, Pécel, Pécs, Pilis, Pilisvörösvár, Polgár, Pomáz, Putnok, Püspökladány, Rákóczi, Sajószentpéter, Salgótarján, Sárbogárd, Sarkad, Sárospatak, Sárvár, Sátoraljaújhely, Siklós, Siófok, Sopron, Szarvas, Százhalombatta, Szeged, Szeghalom, Székesfehérvár, Szekszárd, Szentendre, Szentés, Szerencs, Szigethalom, Szigetszentmiklós, Szigetvár, Szolnok, Szombathely, Tapolca, Tata, Tatabánya, Tiszaföldvár, Tiszafüred, Tiszakécske, Tiszaújváros, Tiszavasvári, Tolna, Törökszentmiklós, Türkeve, Újfehértó, Üllő, Vác, Várpalota, Vecsés, Veszprém, Zalaegerszeg